

Solicitamos o preenchimento das questões a seguir para avaliar as condições do curso e desempenhos. Será através dos apontamentos que poderemos nos aperfeiçoar cada vez mais.

1. Como você considera as atividades de extensão (cursos, palestras) que você participa na FACCAT:

- ☐ Muito bom
- ☐ Bom
- ☐ Regular
- ☐ Fraco
- ☐ Muito fraco
- ☐ Não participei

2. Os meios que a FACCAT utiliza para divulgação das atividades como Agenda de Eventos, Informativo Horizontes, Jornais, Rádios, Cartazes, Fôlderes etc...

- ☐ Muito bom
- ☐ Bom
- ☐ Regular
- ☐ Fraco
- ☐ Muito fraco

Avalie os itens abaixo:

PROFESSORES**3. qualificação do corpo docente do curso.**

- ☐ Muito bom
- ☐ Bom
- ☐ Regular
- ☐ Fraco
- ☐ Muito fraco

4. procedimentos de avaliação do processo de ensino-aprendizagem (provas, trabalhos, etc.).

- ☐ Muito bom
- ☐ Bom
- ☐ Regular
- ☐ Fraco
- ☐ Muito fraco

5. disponibilidade dos professores do curso, na Instituição, para orientação dos alunos que apresentam dúvidas.

- ☐ Todos têm disponibilidade
- ☐ A maioria tem disponibilidade
- ☐ Cerca da metade tem disponibilidade
- ☐ Menos da metade tem disponibilidade
- ☐ Nenhum tem disponibilidade

6. inter-relação das disciplinas na concepção e execução do currículo.

- ☐ Muito bom
- ☐ Bom
- ☐ Regular
- ☐ Fraco
- ☐ Muito fraco

COORDENADOR(A) DO CURSO:**7. disponibilidade de atendimento aos alunos.**

- ☐ Muito bom
- ☐ Bom
- ☐ Regular
- ☐ Fraco
- ☐ Muito fraco

8. apoio pedagógico (orientação acadêmica).

- ☐ Muito bom
- ☐ Bom
- ☐ Regular
- ☐ Fraco
- ☐ Muito fraco
- ☐ Não utilizei

9. ações dirigidas à recuperação das deficiências de aprendizagem.

- ☐ Muito bom
- ☐ Bom
- ☐ Regular
- ☐ Fraco
- ☐ Muito fraco
- ☐ Não necessitei

10. ações implementadas para melhoria constante do ensino na FACCAT.

- ☐ Muito bom
- ☐ Bom
- ☐ Regular
- ☐ Fraco
- ☐ Muito fraco

11. participação efetiva do coordenador do curso em assuntos ligados a alunos e professores.

- ☐ Muito bom
☐ Bom
☐ Regular
☐ Fraco
☐ Muito fraco

12. liderança do coordenador frente aos professores do curso.

- ☐ Muito bom
☐ Bom
☐ Regular
☐ Fraco
☐ Muito fraco

CURSO DE GRADUAÇÃO:

13. adequação dos procedimentos de ensino adotados com os objetivos do curso.

- ☐ Bastante adequados
☐ Adequados
☐ Parcialmente adequados
☐ Pouco adequados
☐ Inadequados

14. apoio aos estudantes com bolsas de iniciação à pesquisa científica, monitoria, tutorias, estudos compensatórios, etc.

- ☐ Muito bom
☐ Bom
☐ Regular
☐ Fraco
☐ Muito fraco

15. contribuição do curso para sua formação:

- ☐ A obtenção de diploma de nível superior
☐ Aquisição de cultura geral
☐ Aquisição de formação profissional
☐ A aquisição de formação teórica
☐ Melhores perspectivas de ganhos materiais

16. integração e vinculação entre as disciplinas do curso:

- ☐ É bem integrado e há vinculação entre as disciplinas
☐ É relativamente integrado, já que as disciplinas se vinculam por áreas de conhecimento afins
☐ É pouco integrado, já que poucas disciplinas se interligam
☐ Não se percebe esta integração
☐ Não apresenta integração alguma entre as disciplinas

AVALIE OS SERVIÇOS OFERECIDOS

☐ Não utilizei os serviços do setor abaixo, portanto não posso avaliar.

Biblioteca	Muito bom	Bom	Regular	Fraco	Muito fraco
17.Cordialidade no atendimento					
18.Presteza e agilidade no atendimento					
19.Bibliografia existente para as disciplinas do curso					
20.Acervo atualizado de acordo com o plano de ensino da disciplina					
21.Qualidade do acervo					

☐ Não utilizei os serviços do setor abaixo, portanto não posso avaliar.

Praça de alimentação	Muito bom	Bom	Regular	Fraco	Muito fraco
22.Tempo de espera					
23.Eficiência no atendimento					
24.Cordialidade no atendimento					
25.Qualidade dos alimentos oferecidos					
26.Variedade dos alimentos oferecidos					
27.Condições de limpeza e higiene					
28.Satisfação com os custos dos produtos oferecidos					

☐ Não utilizei os serviços do setor abaixo, portanto não posso avaliar.

Higienização	Muito bom	Bom	Regular	Fraco	Muito fraco
29.Condições higiênicas das instalações sanitárias					
30.Sua contribuição para a manutenção higiênicas das instalações sanitárias					
31.Limpeza das salas de aula/laboratórios é adequada à prática pedagógica					
32.Limpeza dos ambientes externos e espaços de circulação					

☐ Não utilizei os serviços do setor abaixo, portanto não posso avaliar.

Segurança	Muito bom	Bom	Regular	Fraco	Muito fraco
33.Cordialidade no atendimento					
34.Presteza nas informações					

☐ Não utilizei os serviços do setor abaixo, portanto não posso avaliar.

Tesouraria	Muito bom	Bom	Regular	Fraco	Muito fraco
35.Cordialidade no atendimento					
36.Agilidade no atendimento					
37.Orientação clara e precisa nas informações					

☐ Não utilizei os serviços do setor abaixo, portanto não posso avaliar.

Secretaria/Protocolo	Muito bom	Bom	Regular	Fraco	Muito fraco
38.Cordialidade no atendimento					
39.Orientação clara e precisa nas informações					
40.Prazo de atendimento das solicitações					

☐ Não utilizei os serviços do setor abaixo, portanto não posso avaliar.

Telefonia	Muito bom	Bom	Regular	Fraco	Muito fraco
41.Cordialidade no atendimento					
42.Informações prestadas					
43.Horário de funcionamento compatível					
44.Tempo de espera					

☐ Não utilizei os serviços do setor abaixo, portanto não posso avaliar.

Setor de cópias	Muito bom	Bom	Regular	Fraco	Muito fraco
45.Cordialidade no atendimento					
46.Qualidade do material fotocopiado					
47.Tempo de espera					
48.Número de pontos de atendimento					

☐ Não utilizei os serviços do setor abaixo, portanto não posso avaliar.

Site da FACCAT	Muito bom	Bom	Regular	Fraco	Muito fraco
49.Atualização					
50.Organização das informações					
51.Linguagem compreensível					

☐ Não utilizei os serviços do setor abaixo, portanto não posso avaliar.

Audiovisual	Muito bom	Bom	Regular	Fraco	Muito fraco
52.Cordialidade no atendimento					
53.Presteza e agilidade no atendimento					
54.Qualidade dos equipamentos					
55.Disponibilidade dos equipamentos					
56.Atendimento ao solicitado via sistemas de reservas					

☐ Não utilizei os serviços do setor abaixo, portanto não posso avaliar.

Infra -Estrutura	Muito bom	Bom	Regular	Fraco	Muito fraco
57.Luminosidade e o isolamento acústico das salas de aula, laboratórios, auditório, sala de conferência					
58.Equipamentos e mobiliário dos laboratórios					
59.Os ambientes/laboratório atendem aos requisitos da formação previstos no projeto pedagógico do curso					
60.As condições de conservação das instalações dos ambientes/laboratórios, no que diz respeito às instalações hidráulicas, elétricas, eletrônicas e de telecomunicações.					

61. Espaço reservado para que você expresse sua opinião, desejos e sugestões:
