



AValiação INTERNA DA FACCAT - Ano 2010

Esta é uma pesquisa interna da nossa Instituição. Gostaríamos que todos respondessem às questões de maneira sincera, pois, não expressando exatamente o que cada um pensa, perde-se uma ótima oportunidade para saber como estão os colaboradores da FACCAT.

Pedimos que você leia, com atenção, cada questão e marque com um "X" o número que representa verdadeiramente a sua opinião.

1- Discordo totalmente

2- Discordo em grande parte

3- Concordo parcialmente

4- Concordo em grande parte

5- Concordo totalmente

Auto-Avaliação					
1. No meu trabalho tomo iniciativa para fazer mais do que esperam de mim	5	4	3	2	1
2. Quando vejo um serviço a ser feito, vou lá e faço, sem esperar que alguém me peça	5	4	3	2	1
3. Quando não sei realizar um serviço peço orientação para alguém que sabe	5	4	3	2	1
4. Considero-me uma pessoa otimista e bem humorada	5	4	3	2	1
5. Acredito que quanto mais me qualificar, mais irei melhorar no trabalho e na vida	5	4	3	2	1

Motivação					
6. Sinto-me motivado para realizar meu trabalho	5	4	3	2	1
7. A FACCAT me vê como responsável pelo meu trabalho	5	4	3	2	1
8. Posso autonomia necessária para desempenhar meu trabalho	5	4	3	2	1
9. Eu me sinto responsável pela qualidade do meu trabalho	5	4	3	2	1
10. Eu apresento sugestões para melhoria do trabalho	5	4	3	2	1
11. Eu gosto de enfrentar desafios em meu trabalho	5	4	3	2	1
12. Eu procuro tomar conhecimento das atividades promovidas pela FACCAT	5	4	3	2	1

Política da Instituição / Imagem					
13. Eu conheço a FACCAT	5	4	3	2	1
14. A FACCAT tem objetivos definidos	5	4	3	2	1
15. Os objetivos do setor em que trabalho estão claros para mim	5	4	3	2	1
16. A FACCAT procura criar uma boa imagem para a comunidade	5	4	3	2	1
17. As atividades promovidas pela FACCAT são divulgadas entre os colaboradores	5	4	3	2	1
18. O crescimento da FACCAT pode abrir possibilidades para o meu progresso	5	4	3	2	1
19. A FACCAT oferece oportunidades para a minha capacitação profissional	5	4	3	2	1
20. A Instituição incentiva e ajuda seus colaboradores a aumentar seu nível de escolaridade	5	4	3	2	1
21. FACCAT apóia atividades sociais, educacionais, culturais e esportivas da comunidade	5	4	3	2	1

Relacionamento interpessoal					
22. Existe um bom entrosamento entre os colegas no setor	5	4	3	2	1
23. Os meus colegas cooperam comigo	5	4	3	2	1
24. Existe um clima de respeito mútuo entre meus colegas de trabalho	5	4	3	2	1
25. No meu trabalho, as divergências são bem resolvidas	5	4	3	2	1

Quando perguntado sobre a chefia imediata, analise quem normalmente lhe dá suas atribuições (tarefas).

Supervisão					
26. O meu chefe imediato toma decisões em tempo hábil	5	4	3	2	1
27. O meu chefe imediato reconhece quando o meu trabalho é bem feito	5	4	3	2	1
28. O chefe imediato deixa claro o que espera do meu trabalho	5	4	3	2	1
29. Sinto-me a vontade para expressar minha opinião ao meu chefe imediato	5	4	3	2	1
30. O chefe imediato contribui para o bom ambiente de trabalho	5	4	3	2	1
31. Recebo orientações necessárias do meu chefe imediato para realizar meu trabalho	5	4	3	2	1

Sentido de Valorização					
32. Gosto do meu trabalho	5	4	3	2	1
33. O meu trabalho é importante para a FACCAT	5	4	3	2	1
34. O meu trabalho exige bastante das minhas capacidades profissionais	5	4	3	2	1
35. Procuo melhorar meu modo de trabalhar	5	4	3	2	1
36. Sinto orgulho em trabalhar nesta Instituição	5	4	3	2	1
37. Na Instituição, sou tratado com respeito e consideração	5	4	3	2	1
38. Minhas responsabilidades estão de acordo com o trabalho que faço	5	4	3	2	1

Organização / Condições de trabalho					
39. Disponho dos recursos necessários para realizar adequadamente o meu trabalho	5	4	3	2	1
40. O ambiente físico onde trabalho é adequado	5	4	3	2	1
41. As informações necessárias me são transmitidas de forma clara e oportuna (em tempo)	5	4	3	2	1
42. Consigo executar meu trabalho, priorizando as atividades em ordem de importância (o que é mais importante primeiro)	5	4	3	2	1
43. O meu chefe exige um trabalho de acordo com a minha capacidade	5	4	3	2	1
44. As informações solicitadas entre setores são fornecidas de acordo com a necessidade	5	4	3	2	1

45. Trabalhar nesta Instituição deixa você:

Muito satisfeito
 Satisfeito
 Nem satisfeito/
 Nem insatisfeito
 Insatisfeito
 Muito insatisfeito

AVALIE OS SERVIÇOS OFERECIDOS

Não utilizei os serviços do setor abaixo, portanto não posso avaliar.

46. Biblioteca	Muito bom	Bom	Regular	Fraco	Muito fraco
Cordialidade no atendimento					
Presteza e agilidade no atendimento					

Não utilizei os serviços do setor abaixo, portanto não posso avaliar.

48. Praça de alimentação	Muito bom	Bom	Regular	Fraco	Muito fraco
Tempo de espera					
Eficiência no atendimento					
Cordialidade no atendimento					
Qualidade dos alimentos oferecidos					
Variedade dos alimentos oferecidos					
Condições de limpeza e higiene					
Satisfação com os custos dos produtos oferecidos					

Não utilizei os serviços do setor abaixo, portanto não posso avaliar.

55. Higieneização	Muito bom	Bom	Regular	Fraco	Muito fraco
Condições higiênicas das instalações sanitárias					
Limpeza das salas de aula/laboratórios é adequada à prática pedagógica					
Limpeza dos ambientes externos e espaços de circulação					

Não utilizei os serviços do setor abaixo, portanto não posso avaliar.

58. Segurança	Muito bom	Bom	Regular	Fraco	Muito fraco
Cordialidade no atendimento					
Presteza nas informações					

Não utilizei os serviços do setor abaixo, portanto não posso avaliar.

60. Tesouraria	Muito bom	Bom	Regular	Fraco	Muito fraco
Cordialidade no atendimento					
Agilidade no atendimento					
Orientação clara e precisa nas informações					

Não utilizei os serviços do setor abaixo, portanto não posso avaliar.

63. Secretaria/Protocolo	Muito bom	Bom	Regular	Fraco	Muito fraco
Cordialidade no atendimento					
Orientação clara e precisa nas informações					

Não utilizei os serviços do setor abaixo, portanto não posso avaliar.

65. Telefonista	Muito bom	Bom	Regular	Fraco	Muito fraco
Cordialidade no atendimento					
Informações prestadas					
Horário de funcionamento compatível					
Tempo de espera					

Não utilizei os serviços do setor abaixo, portanto não posso avaliar.

69. Setor de cópias	Muito bom	Bom	Regular	Fraco	Muito fraco
Cordialidade no atendimento					
Qualidade do material fotocopiado					
Tempo de espera					
Número de pontos (locais) de atendimento					

Não utilizei os serviços do setor abaixo, portanto não posso avaliar.

73. Site da FACCAT	Muito bom	Bom	Regular	Fraco	Muito fraco
Atualização					
Organização das informações					
Linguagem					

Não utilizei os serviços do setor abaixo, portanto não posso avaliar.

76. Audiovisual	Muito bom	Bom	Regular	Fraco	Muito fraco
Cordialidade no atendimento					
Presteza e agilidade no atendimento					

Não utilizei os serviços do setor abaixo, portanto não posso avaliar.

78. Infra –Estrutura do ambiente de trabalho	Muito bom	Bom	Regular	Fraco	Muito fraco
Luminosidade e isolamento acústico dos ambientes de trabalho					
Equipamentos e mobiliário dos ambientes de trabalho					
As condições de conservação das instalações hidráulicas, elétricas, eletrônicas e de telecomunicações					

81. Este espaço é para sugestões de melhorias dos serviços prestados na FACCAT ou observação que gostaria de fazer.

82. Número do setor _____